

הסדרי נגישות | ביקרי קרית ענבים

מבוא

ביקרי קרית ענבים מחויבת לנושא הנגשת העסק לכלל האוכלוסיות, וביניהן אנשים בעלי מוגבלות פיסית, נפשית או שכלית קוגניטיבית.

מתוך אמונה כי לכל אדם יש זכות לחיות בשוויון, כבוד ועצמאות, השקיעה הרשת משאבים רבים לביצוע התאמות לסניפיה והערוצים הדיגיטליים בהם היא פועלת לשם הנגשתם בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התשנ"ח-1998) ותקנותיו.

אתר האינטרנט

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA.
- אתר זה הונגש ונבדק ברמה הגבוהה ביותר לתצוגה בדפדפנים: כרום, פייר פוקס, דפדפן edge, אופרה, סאפרי ואקספלורר 11.
- האתר מספק תמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- האתר הונגש ומותאם לשימוש בטלפון נייד.

- ההנגשה תומכת בתוכנות שונות להקראת מסך אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר באמצעותה אנו מבצעים בדיקות.

יצירת קשר

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות נשמח לעמוד לשירותכם ולקבל ממכם הערות באמצעות טופס יצירת קשר שבאתר או באמצעות פניה לרכז הנגישות של החברה בפרטים הבאים:

הסדרי נגישות

דרך נגישה – קיימות במתחם חניות נגישות המובילה לעסק (הכניסה הנגישה הינה בחניון בחלק המזרחי).

דרך נגישה במסעדה – קיימים מעבירים נגישים במסעדה.

שולחנות וכיסאות נגישים- קיימים בעסק.

בית שימוש נגיש- קיים

מערכת שמע בדלפק-קיים

תפריטים נגישים – תפריטים הינם ברורים בניגוד חזותי, ניתן גם לקבל סיוע ע"י המלצרים.

פטור מתור – בעת הצגת תעודה יינתן פטור מתור לקהל מזדמן.

חיית שירות – ניתנת הכניסה לחיית שירות או כלב נחיה.

שילוט נגיש - קיים שילוט נגיש

שירות לקוחות נגיש

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

פרטי רכז הנגישות

- שם: עמית הראל
- טלפון : 0523220535
- דוא"ל : amitrloffice@gmail.com

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 13/4/26